

LUC PIERSON

Votre informatique, enfin claire.

DSI à temps partagé · Informatique de proximité pour TPE, PME, artisans et associations

Jonzac & Haute-Saintonge (17) · interventions jusqu'à 100 km de Jonzac

luc.pierson@sdbinfo.fr · 06 37 55 33 56 · sdbinfo.fr · [linkedin.com/in/lucpierson](https://www.linkedin.com/in/lucpierson)

30 ans d'informatique en grandes entreprises (IBM, Red Hat, LVMH, Bpifrance), aujourd'hui au service des dirigeants de TPE et PME du territoire. Un seul interlocuteur pour décider juste, sécuriser vos données et vos outils, et adopter le numérique et l'IA sans jargon ni dépendance. Je traduis la technique en décisions simples, et je mets aussi les mains dans le cambouis.

CE QUE JE FAIS POUR VOUS

1. Votre DSI, sans embaucher de DSI

- › Audit de votre informatique, priorités claires, feuille de route et budget maîtrisé.
- › Choix d'outils objectif et indépendant : vous restez propriétaire de vos données et de vos accès.
- › Traduction des enjeux techniques en décisions de dirigeant.

Preuve. Audits de système d'information et plans d'amélioration pour artisans et PME locales (négoce, hôtellerie, commerce), avec comparatif de logiciels chiffré et présentation au dirigeant.

2. Gagner et fidéliser vos clients : CRM, boutique, facturation

- › Mise en place et paramétrage d'un CRM et d'une boutique en ligne (Odoo, open source).
- › Conformité à la facturation électronique (obligation 2026) : factures conformes, émission et réception.
- › Programmes de fidélité et passerelles avec votre commerce local.

Preuve. Déploiements Odoo (devis, facturation, e-commerce), chaîne de facturation électronique conforme (Factur-X), carte de fidélité connectée pour un collectif de commerçants.

3. Vos données en sécurité, votre activité protégée

- › Sauvegardes automatisées et réellement testées, pas seulement configurées.
- › Plan de reprise d'activité : redémarrer vite après une panne, un vol ou une attaque.
- › Mise en conformité RGPD / CNIL à votre échelle.

Preuve. Architectures de sauvegarde (serveur NAS, sauvegardes nocturnes vérifiées par alerte automatique), synchronisation de fichiers multi-sites, supervision de sécurité d'un pare-feu professionnel pour un établissement hôtelier.

4. La tuyauterie qui tient : messagerie, réseau, postes, IA

- › Messagerie et bureautique : Google Workspace ou alternatives souveraines françaises.
- › Réseau, pare-feu, Wi-Fi, postes : ça marche, et quelqu'un répond quand ça coince.
- › IA pratique : automatiser les tâches répétitives (saisie, devis, courriers) à votre échelle.

Preuve. Migrations et administration Google Workspace, sécurisation réseau et pare-feu, automatisation par IA d'un traitement de factures (lecture automatique de documents), masterclasses IA pour dirigeants non techniciens, Role Ideation Factory auprès de la DG et Direction Informatique de Bpifrance.

RÉALISATIONS RÉCENTES · sdbinfo.fr (2024–2026)

- › Hôtellerie 3 étoiles : supervision de sécurité à distance (pare-feu professionnel, détection d'intrusions, alertes), support continu.
- › Négoce / commerce : audit du système d'information, comparatif de logiciels de gestion, plan de modernisation présenté à la direction.
- › Collectif de commerçants : carte de fidélité connectée (web + gestion centralisée), au service de l'attractivité locale.
- › PME de services : passage à la facturation électronique conforme à l'échéance 2026, suppression des dépendances et coûts inutiles.
- › Première référence IA : automatisation de la lecture et de la saisie de factures fournisseurs (gain de temps quotidien).

Références clients nominatives communicables sur demande.

PARCOURS · UNE EXPÉRIENCE SOLIDE AU SERVICE DU CONCRET

2025 – Auj. **Coach IA des dirigeants** · Bpifrance, Ideation Factory (méthode AWS Working Backwards)
2024 – Auj. **Fondateur, DSI à temps partagé** · sdbinfo.fr, Haute-Saintonge
2013 – 2022 **Principal Solution Architect EMEA** · Red Hat (alliances intégrateurs, cloud, automatisation)
2011 – 2013 **Directeur Technique** · Novaliance (projets de transformation, Sephora / LVMH)
1992 – 2011 **Architecte, avant-vente, conseil** · IBM, 18 ans (grands comptes : La Poste, La Banque Postale)

CERTIFICATIONS, FORMATION & APPROCHE

Open Group Master Architect (Integration) · Red Hat Principal Solution Architect · IBM IT Specialist · Master MIAGE, Université de Lorraine · Anglais courant

Mon approche. Open source et solutions souveraines · vous restez maître de vos données · un seul interlocuteur · pédagogie sans jargon · proximité et réactivité sur le territoire.